

Maatregeltype / statusstempel: Goedgekeurd door de Nederlandse Arbeidsinspectie 

Maatregel naar plaats in de Arbeidshygiënische Organisatorische maatregelen

Strategie:

Beschrijving van de maatregel:

Alle incidenten met agressie, hoe klein ook, worden gemeld en geregistreerd. Op basis van de registratie worden de incidenten geanalyseerd en verbeteringen ingevoerd, gevolgd door een follow up van het resultaat van genomen maatregelen als voorlichting en training. Tevens wordt aan het management gerapporteerd.

Beoogd effect:

Registratie van incidenten is een organisatorische maatregel waarmee wordt beoogd informatie zodanig te bundelen dat trends in beeld komen en daarop maatregelen genomen kunnen worden.
