



Van incident naar beleid

Roger Versluis
Directeur Fleet & Logistics

SITA Nederland

23-05-2012

Inhoud



- Aanleiding
- Veiligheid in Nederland
- Project Veilig Rijden
 - Veiligheidssessies
 - Invloeden op veilig rijden
 - Trucksimulatietraining
 - Communicatie
 - Veilig op Weg
- Resultaten
- Afsluiting

Introductie

Aanleiding

- In de tweede helft van 2010 en het begin van 2011 hebben er binnen SITA NEWS een aantal zware ongevallen plaatsgevonden
- Ongeval Nederland
 - Incident in Nederland betrof een kruising waarbij rechtsaf voor gemotoriseerd verkeer en rechtdoor voor fietsers gelijktijdig groen kregen
- Noodzaak om een keerpunt te creëren en gezamenlijk te investeren in veiligheid



Gevaarlijke kruising aangekaart bij politie en 3VO

School rouwt om dood Benjamin

DOOR WIM VAN DIJK

HUIZEN • De Dr. Maria Montessorischool rouwt om de dood van Benjamin Dost, de elfjarige leerling van groep 7/8 die woensdagmiddag werd aangereden door een vuilniswagen.

In de school is een herdenkingsplek ingericht met kaarten en een foto. De kinderen staan in de rij om hun medeleven schriftelijk te betuigen. Woensdagavond zijn de leerlingen uit Benjamin's klas samen met hun ouders naar de plek van het fatale ongeluk gelopen, de kruising Naarderstraat/Karel Doormanlaan. Daar werden bloemen neergelegd en lichtjes aangestoken. Daarna werden de andere ouders en leerlingen op school geïnformeerd. „Er is veel gehuilt”, zegt directeur Ila van der Vlist. Hij vertelt dat de school al een paar jaar lang aandringt op een veilige kruising Crailoeweg/Nieuwe Bussumerweg. Dit is vrijwel identiek aan de kruising waar Benjamin werd aangereden. Dat houdt in: rechtdoorrijdende fietsers hebben beiden groen licht. Een knipperend licht moet de automobilisten waarschuwen dat er fietsers kunnen oversteken. De chauffeur van de Sita-vuilniswagen heeft Benjamin niet gezien. „We hebben politie en 3VO gevraagd: wat is nu de veiligste weg naar het gymlokaal. Zelfs de ouders die

er met fluorescerende heijes staan vinden het eng”, zegt de directeur. Volgens hem is - los van het ongeval - al toegezegd dat bij de Nieuwe Bussumerweg de lichten aangepast worden zodat automobilisten en fietsers niet meer beiden groen hebben. Een vergelijkbare aanpassing aan de Naarderstraat, waar al vaker ongelukken zijn voorgekomen, zou logisch zijn.



Klanten van Benjamin hebben bloemen gelegd op de plek van het ongeval. FOTO: DAVID KATZMAN

Veiligheid in Nederland



Wagenpark

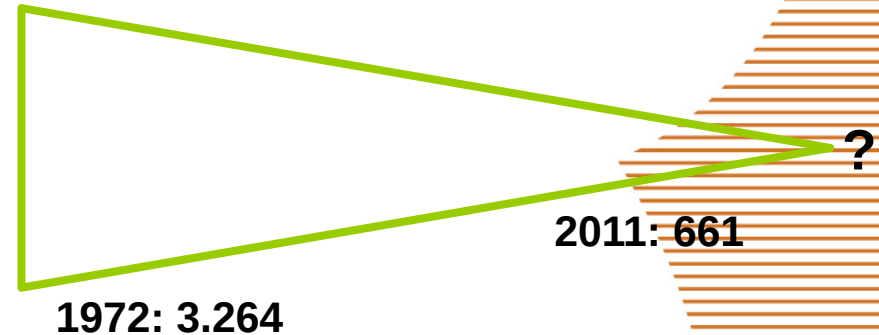
- 8 miljoen personenauto's
- 1 miljoen bestelauto's
- 150 duizend vrachtwagens

In 2011

- >800.000 verkeersongevallen
- 661 doden (640 in 2010)

Per dag

- >2.100 verkeersongevallen
- 2 doden



Verkeersdoden door dode hoek

Invoering dode hoekspiegel

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Totaal aantal verkeersdoden	21	14	16	24	16	26	13	9	13
Waarvan fietsers	19	6	7	16	15	19	9	6	10

IJsbergtheorie



Ongeval met dodelijke afloop of
zeer ernstig letsel

Ongeval met ernstig letsel met verzuim

Ongevallen met letsel met verzuim

(Bijna) ongevallen met gering
letsel / EHBO zonder verzuim

Gevaren als gevolg van onveilige
handelingen en/of situaties

Project Veilig Rijden

Start

- Samenstellen taskforce Veiligheid en diverse multidisciplinaire werkgroepen en samenwerking met TLN en VVN
- Opstellen actieplan ten behoeve van structurele verbetering veiligheidscultuur
- Het doel van dit programma is om het aantal ongelukken tot een absoluut minimum te beperken
- SITA heeft in 2011 meer dan 1 miljoen euro geïnvesteerd in de opleiding voor de chauffeurs en beladers.

Doelstelling: SITA wil geen ongevallen en wil voorkomen dat het jullie overkomt!

Project Veilig Rijden

Veiligheidsessies

- Plannen van veiligheidssessies voor alle personeelsleden die betrokken zijn bij de uitvoering
 - Toelichting over het ongeval
 - Informatie over ongevallen in Nederland en juridische gevolgen
 - Toelichting invloeden op veilig rijden
 - Bespreken initiatieven ter verbetering van veiligheid
 - Samen afspraken maken over doelstellingen
- In 2011 hebben in een maand tijd tijdens 45 veiligheidssessies 1800 medewerkers van SITA Nederland en vaste externe partijen aan de veiligheidssessies deelgenomen

Project Veilig Rijden

Invloeden op veilig rijden

Gedrag (extern / intern) 70%



Techniek 10%

Infrastructuur 20%

Project Veilig Rijden

Gedrag intern/extern



- Aanvullende gedragsregels
 - Verschil chauffeur en belader
 - Samenwerking chauffeur en planning
 - Extra focus op uitzendkrachten
- Management 1 dag per jaar mee op de wagen
- Introductie SITA Paspoort
- Betere regulering werkdruk bij chauffeurs
- Veiligrijden.nu & Keurmerk Veilige Mobiliteit



Project Veilig Rijden *Infrastructuur*

- Samenwerking VVN voor verkeersonveilige situaties
- Afstemming met Sales over onveilige situaties bij klanten
- Rerouting voor vermijden risicogebieden (scholen etc.)



Project Veilig Rijden *Techniek*

- Verbeteren gezichtsveld cabines (monitors & gezichtsbelemmerende voorwerpen)
- Meeknipperende zijverlichting over gehele zijkant voertuig
- Waarschuwingssticker voor dode hoek
- Realiseren spiegelafstelplaatsen
- Pilot met meldingssysteem
- Gesloten zij-afscherming
- Huisvuilinzameling structureel met low-entry voertuigen



Project Veilig Rijden *Trucksimulatietraining*

- Safety training voor alle operationele medewerkers SITA
- Trainingsrapport per chauffeur
- Indien nodig wordt vervoltraject gestart met interne mentorchauffeurs
- Training voldoet aan code 95 (7 uur)
- In minder dan een jaar hebben ruim 1200 SITA medewerkers de training doorlopen

Al 1200 chauffeurs SITA op Trucksimulatietraining

Tags: [chauffeurs](#) [Logistiek](#) [Opleiding](#) [Veiligheid](#)

[Nieuwsbrief](#) [RSS](#)

Door: Arjan Velthoven

Gepubliceerd op 26 april 2012 10:24

Binnen één jaar tijd hebben 1200 chauffeurs van SITA een Trucksimulatietraining gevolgd. Jeffrey Kroon was deze week de 1.200ste chauffeur die deze training volgde in het Trucksimulatiecentrum van VTL in Houten.



Project Veilig Rijden *Communicatie intern*



- Communiceren zorgt voor behouden momentum
- Uitgave Nieuwsbrief en Muurkrant
- Terugkoppeling van acties uit veiligheidssessies
- Behandelen nieuwsbrief in werkoverleg



Project Veilig Rijden Communicatie extern



Veiligheid zit bij SITA Nederland in het DNA

‘Wij willen ge

Na een aantal ongevallen heeft afvaldienstverlener SITA Nederland verkeersveiligheid begin dit jaar verder aangescherpt. Niet alleen personeelsleden moesten hierin mee.

SITA Nederland, specialist op het gebied van duurzaam afvalmanagement, zet veiligheid en de verbetering ervan al langere tijd structureel op de agenda. SITA blijft zich hierin verbeteren en zoekt daarbij ook partners om mee samen te werken. Begin dit jaar is SITA samen met TLN en Veilig Verkeer Nederland het verkeersveiligheidsproject ‘Veilig Rijden’ gestart. Ook organiseerde SITA zelf veiligheidssessies voor alle 1.200 chauffeurs en 600 andere medewerkers, met de ambitie verkeersveiligheid nog dieper in de bedrijfs-

veiligheidsissues nog verder te verbreden en te verdiepen. ‘Waarbij volgens Droogh een bijrijder de meest voor de hand liggende oplossing is. ‘Die goede bij wijze van spreken alleen de bak achterin leeg. Nu rijdt hij actief mee en kijkt hij mee bij specifieke gevaarlijke situaties. Dat was een echte eye-opener.’

Gouden proces

Droogh vervolgt: ‘Vervolgens is het wel zaak te voorkomen dat veiligheid niet iets relatiefs wordt. Wil je veiligheid echt onderdeel laten zijn van je bedrijfs-DNA, dan moet je ervoor

de H: mei v auto i ‘Het i over: ben e en be situat oplei ‘Elke test b aande dinde



“Verkeersveiligheid is een zaak van alle medewerkers”

Na een aantal recente ongevallen scherpt afvaldienstverlener SITA zijn beleid voor verkeersveiligheid nog verder aan. Dat gebeurt in nauwe samenwerking met VVN en Transport Logistiek Nederland (TLN). Roger Versluis: “Garanties voor het uitblijven van ongevallen krijgen we helaas nooit, maar we willen er echt alles aan doen om deze te voorkomen.”

“Onze eerste gedachte was om extra verkeersveiligheid te zoeken in de techniek”, zegt directeur Operations Roger Versluis. “Onze wagens zijn uitgerust met een dode hoekcamera en zeven of negen spiegels. We hoopten een goede aanvulling te vinden in een waarschuwingssysteem dat de auto automatisch laat stoppen als een andere verkeersdeelnemer op korte afstand komt. Helaas hebben we na praktijktesten moeten concluderen dat die

systemen nog niet helemaal goed werken. Het grote probleem is dat deze geen onderscheid maken tussen een verkeersdeelnemer en bijvoorbeeld een lantaarnpaal. Daardoor schiet de auto ook op de rem als hij dicht langs een lantaarnpaal of een geparkeerde auto rijdt. De chauffeur schrikt daar enorm van. Wij hebben om die reden besloten de ontwikkelingen te blijven volgen en waarschuwingssystemen te blijven testen, maar ze

voorlopig nog niet standaard te gebruiken. Wel wordt gekeken of er op alle wagens van SITA gesloten zijafscherming kan komen.”

Veiligheidssessies

Zelfs de meest geavanceerde technische hulpmiddelen wegen niet altijd op tegen correct rijgedrag van de chauffeur. Daarom organiseert SITA veiligheidssessies voor alle 1200 chauffeurs en 2300

Afval! • nummer 5 • juni 2011

transport en logistiek

Bedrijven

zomer 2011

Veiliger rijden kan!

g om in Nederland met
n A naar B te komen. Veilig
ele chauffeur meer dan
en met de toename in het
ngen er ook steeds meer
transportsector kent haar
is al jaren succesvol met de
en sinds kort Koers op Veilig.

teringen en uitwisselen van ideeën voor
veiligheidsverbetering.
Het werkgebied van de afvalinzame-
laars ligt vooral in druk binnenstedelijk
gebied en er zal geen inzamelbaar in
Nederland zijn die nog nooit is betrok-
ken bij een verkeersongeval met vret-

ningen en het aanbrengen van gesloten
zijafscherming, waarmee verder wordt
gegaan dan wettelijk is voorgeschreven.
Nog meer aandacht voor juiste afstel-
ling van de spiegels en onderzoek naar
welke vrachtauto's het beste zicht heb-
ben. En we zijn er nog niet. Want SITA
gaat deelnemen aan Veilige Mobiliteit
en Veiligrijden nu en gaat ook met Veilig
Verkeer Nederland samenwerken om ver-

Project Veilig Rijden *Veilig op Weg*



Resultaten



- Landelijke focus op veilig werken
- Grote betrokkenheid vanuit alle lagen in de organisatie
- Grote mate van sociale controle
- Project Veilig Rijden heeft mede bijgedragen aan het reduceren van de Accident Frequency Rate (AFR) met 25% in 2011

Afsluiting

- **Veiligheid** blijft een speerpunt voor de toekomst waarvan de beslissingen en investeringen voor de lange termijn zijn en niet altijd een economisch voordeel is
→ Een bewuste keuze!
- Gedrag is de belangrijkste factor bij Veilig Rijden (70%)
- Uitmaken van aanwezigheid beladers
- Besef van risico's en gevolgen bij ongevallen
- Uitdaging ligt bij het inbedden van de veiligheidscultuur



23-05-2012