

Programma Jaarcongres Stichting Arbocatalogus Afvalbranche

Leer omgaan met Agressie en Geweld

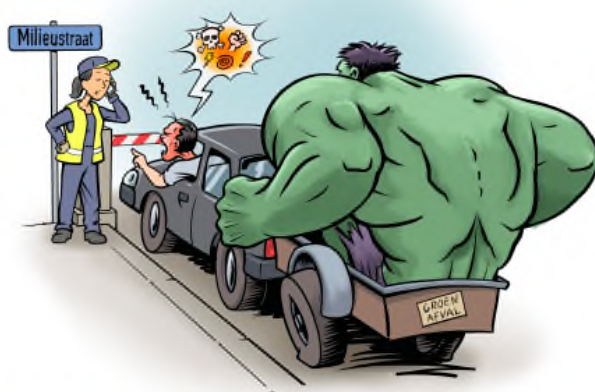
14 juni 2022 Van der Valk Zaltbommel

Agressie en geweld is een steeds groter maatschappelijk vraagstuk. De maatschappij verhardt en de lontjes lijken steeds korter. Ook de afvalbranche heeft hiermee te maken. Intern, tussen collega's, maar ook extern, bijvoorbeeld in het verkeer. Agressie en geweld kan leiden tot stress en op de lange duur tot gezondheidsproblemen. Fysieke agressie kan ook resulteren in lichamelijk letsel.

Voorkomen is beter dan genezen zeggen we altijd, maar dat is bij dit onderwerp lastig. Het gaat om emoties en om menselijk gedrag. Het gedrag van anderen kunnen we niet direct veranderen, maar hoe we zelf reageren kunnen we wel zoveel mogelijk in de hand proberen te houden. Daarvoor zijn effectieve methoden en technieken beschikbaar.

De Stichting Arbocatalogus Afvalbranche wil leidinggevenden en KAM-specialisten tools aanreiken hoe om te gaan met agressie en geweld binnen de eigen organisatie. Tools waarmee ze met hun eigen medewerkers en collega's direct aan de slag kunnen.

Agressie hoef je niet te accepteren



**Blijf rustig en in gesprek
Meld het bij je leidinggevende**



Programma

12.00 uur	Inlooplunch
13.00 uur	Opening en welkom namens het Bestuur van de StAA <i>Otto FriebeI, directeur BRBS</i>
13.15 uur	Keynote: Rust helpt je stevig te staan <i>Leo Keuvelaar, KOI keuzeopleidingsinstituut</i> Leo Keuvelaar verzorgt al meer dan twintig jaar trainingen voor afvalbedrijven over persoonlijke veiligheid. Hij gebruikt de principes van zijn grote passie aikido: <i>Ik hoor en vergeet, ik zie en onthoud, ik doe en begrijp</i> . Leo laat ons zien en ervaren waarom het belangrijk is werk te maken van omgaan met agressie en geweld.
14.00 uur	Sessies in groepen in drie rondes (met pauze) 1. Pesten op de werkvloer <i>Stichting Pesten op de Werkvloer</i> Tijdens deze sessie leren deelnemers over hun rol als leidinggevende, zodat zij preventief en oplossend kunnen optreden bij ongewenst gedrag. Verder leren ze hoe ze ongewenst gedrag in een vroeg stadium kunnen herkennen en wat de achterliggende factoren zijn van het ontstaan van pestgedrag en discriminatie. 2. Verbale agressie <i>KOI keuzeopleidingsinstituut</i> Medewerkers in de afvalbranche kunnen te maken krijgen met geweld en agressiviteit bij contacten met klanten of bezoekers. Tijdens deze sessie maken de deelnemers kennis met de verschillende soorten agressie en gaan ze oefenen met hoe je hierop het beste, ook in fysieke zin, kunt reageren. 3. Agressie in het verkeer <i>KOI keuzeopleidingsinstituut</i> Medewerkers in de afvalbranche die werken op de openbare weg krijgen steeds vaker te maken met agressieve medeweggebruikers. Tijdens deze sessie wordt aan de hand van voorbeelden en oefeningen geleerd hoe je het beste kunt reageren als je in een dergelijke situatie terechtkomt.
17.00 uur	Terugkoppeling sessieleiders
17.15 uur	Afsluiting <i>dagvoorzitter Otto FriebeI</i>
17.20 uur	Netwerkborrel

Aanmelden

Deelname is gratis voor achterbannen van de partijen binnen de Stichting Arbocatalogus Afvalbranche. Aanmelden kan tot **uiterlijk 2 juni** via arbocatalogus-afvalbranche.nl/inschrijving-jaarcongres. Mocht u geen gebruik willen maken van de lunch, kunt u dat aangeven bij 'opmerkingen'. Ook eventuele dieetwensen kunt u daar kenbaar maken.